

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

### ➤ **VOTRE INSCRIPTION :**

**I** : Comment avez-vous choisi votre auto-école ?

- Auto-école conseillée par un ami
- Bouche à oreille
- Recherche sur Internet
- Localisation dans la ville
- Connaissait déjà l'auto-école

**II** : Aviez vous choisi le cursus de formation (Conduite accompagnée ou B classique) avant de venir à l'auto-école ?

- Oui
- Non

**III** : Lorsque vous êtes venu vous renseigner à l'auto-école avant de vous inscrire, vous a-t'on parlé du « permis à 1€/jour » ?

- Oui
- Non

**IV** : Cela a-t'il influencé votre choix concernant le financement de votre formation ?

- Oui
- Non

**V** : Qu'est ce qui vous a finalement décidé à choisir votre moyen de financement ?

.....

.....

.....

.....

**VI** : Avez-vous compris le but de l'évaluation de départ que vous avez effectué avant le début de la formation ?

- Oui
- Non

➤ **FORMATION THEORIQUE :**

**I** : Trouvez-vous utile de suivre des cours de code (les thèmes que vous avez suivi en début de formation) avant de faire des tests types examen (les séries de 40 questions) ?

- Oui
- Non

**II** : Ceux-ci vous ont-ils aidés pour votre formation ?

- Oui
- Non

**III** : Avez-vous trouvé utile que le moniteur soit présent durant toutes les séances de cours et de test de code ?

- Oui
- Non

**IV** : Pensez-vous que d'utiliser les boitiers type examen à chaque séance vous a été profitable ?

- Oui
- Non

➤ **FORMATION PRATIQUE :**

**I** : Pendant les leçons de conduite vous rappelez vous avoir utilisé votre livret d'apprentissage (le livret de conduite) ?

- Oui
- Non

**II** : En avez-vous compris l'intérêt ?

- Oui
- Non

**III** : Avez-vous ressenti une progressivité dans la difficulté des leçons ?

- Oui
- Non

**IV** : Quelle était votre plus grande peur avant de commencer les leçons de conduite ?

.....

.....

.....

**V** : Le moniteur en a-t-il tenu compte pendant la formation et avez-vous vaincu vos craintes ?

- Oui
- Non

➤ **GENERAL :**

**III** : Place à vos remarques et suggestions diverses.

.....  
.....  
.....

Merci pour l'attention que vous avez porté à ce questionnaire je vous serais reconnaissant de bien vouloir me le déposer dans la boîte à lettres de l'auto-école (avec votre voiture bien sur :) :)

Le Gérant.